



به نام خدا

ماده ۱- طرفین قرارداد

این قرارداد بین شرکت خدمات مسافرت هوایی تجميع داده سپهر با مسئولیت محدود به شماره ثبت ۵۲۹۴۳۳ و شناسه ملی ۱۴۰۰۷۷۵۰۶۵۵ و کد اقتصادی ۴۱۱۶۴۷۴۷۱۸۵۶ به نشانی تهران، میدان انقلاب، خیابان آزادی، بین جمالزاده و ولعصر، پلاک ۹۱، طبقه اول، واحد یک - کد پستی ۱۴۱۹۹۸۴۶۴۱ و به نمایندگی آقای محمدرضا صدرالدینی مهرجودی به سمت مدیرعامل و با پست الکترونیک contract@sepehrhub.ir که از این پس "سپهرهاب" نامیده می شود، از یک سو و شرکت خدمات مسافرتی به شماره ثبت و شناسه ملی و کد اقتصادی و با شماره مجوز و کد پستی به نشانی و به نمایندگی خانم/آقای و کد ملی و سمت و تلفن همراه و پست الکترونیک که از این پس "تأمین کننده" نامیده می شود از سوی دیگر، منعقد می گردد و طرفین متعهد و ملزم به اجرای مفاد آن هستند.

۱-۱- طرفین قرارداد همزمان با امضای قرارداد باید نام مسئول پیگیری امور و همچنین راه های ارتباطی نظیر شماره تلفن، شماره موبایل، آدرس ایمیل، شماره موبایل مربوط به پیام رسانی ها (واتس آپ و تلگرام) را داخل سربرگ رسمی همراه با مهر و امضا نوشته و برای یکدیگر ارسال نمایند. همچنین طرفین قرارداد موظف هستند که هر گونه تغییرات مرتبط با موارد فوق الذکر را از طریق سربرگ رسمی به اطلاع یکدیگر برسانند.

ماده ۲- تعاریف

۱-۲- "تأمین کننده": آژانس هواپیمایی یا شرکت هواپیمایی ای است که بلیت هواپیما را از طریق بستر نرم افزاری سپهرهاب به فروش می رساند. این مجموعه ها خود به صورت مستقیم بلیت های شرکت های هواپیمایی را پیش خرید کرده اند یا از آژانس های چارترکننده پرواز، تاییده ی فروش پروازها را دارند.

۲-۲- "مصرف کننده": آژانس هواپیمایی یا شرکت هواپیمایی ای است که بلیت هواپیما را از طریق بستر نرم افزاری سپهرهاب خریداری می کند.

۳-۲- "سگمنت" (segment) به تعداد بخش های موجود در یک رزرو اشاره دارد. در رزرو پرواز، سگمنت به تعداد مسافر (شامل بزرگسال، کودک، نوزاد) در یک مسیر پرواز اشاره می کند. مثلاً یک رزرو پرواز به صورت رفت و برگشتی که شامل ۲ مسافر بزرگسال و یک نوزاد باشد، شش سگمنت به حساب می آید (سه سگمنت برای رفت و سه سگمنت برای برگشت).

ماده ۳- موضوع قرارداد

ارائه بستر نرم افزاری تجميع و توزیع بلیت هواپیما در فضای مجازی به منظور تسهیل فرایند خرید و فروش بلیت هواپیما بین "تأمین کننده" و "مصرف کنندگان" مختلف.

ماده ۴- مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ ۱۴۰۵/۰۱/۰۱ آغاز می گردد و در تاریخ ۱۴۰۵/۱۲/۲۹ پایان خواهد یافت. تمدید یا فسخ قرارداد تحت شرایط ماده ۱۲ (تمدید و فسخ قرارداد) انجام میپذیرد.

ماده ۵- مبلغ قرارداد

۵-۱- مبلغ ۱۵۰،۰۰۰ تومان سالانه بابت هزینه اتصال به پلتفرم نرم افزاری سپهرهاب.

این هزینه هر سال و در ابتدای تاریخ قرارداد دریافت می گردد. در صورتی که طول دوره قرارداد کمتر از یک سال باشد این هزینه به صورت کامل از "تأمین کننده" اخذ خواهد شد.



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب

۵-۲- تعرفه کارمزد معادل ۰/۰۰۱ (یک هزارم درصد) از مبلغ خالص فروش می باشد. صورت حساب این هزینه در انتهای فصل (هر سه ماه یکبار) از سوی سپهرهاب صادر و برای "تأمین کننده" ارسال می شود.

تعریف مبلغ خالص فروش: مبلغ فروش اولیه منهای مبلغ کمیسیون منهای مبلغ عودتی استردادها.

همچنین در هر دوره ای که مبلغ کارمزد دریافتی کمتر از صفر گردد (احتمالا به دلیل مبلغ عودتی استردادها)، صورت حسابی صادر نشده و کارمزدی اخذ نخواهد شد.

توضیح پیرامون علت صدور صورت حساب در پایان هر فصل به جای صدور صورت حساب در پایان هر ماه: با توجه به اینکه فرایند محاسبه مبالغ صحیح به منظور تعیین کارمزد استفاده از بستر سپهرهاب مستلزم توقف لحظه ای عملیات جاری سرورها می باشد و همچنین مطابق برآورد های اولیه انحراف معیار در برگشت از خرید بلیت حداکثر سه ماه می باشد و با توجه به اینکه تحقق درآمد برای سپهرهاب تا زمان تعیین تعداد تراکنش های موفق بر بستر نرم افزار مسیر نمی باشد، به همین منظور در پایان هر فصل (به منظور جلوگیری از اختلاف محاسباتی در ارسال اظهارنامه های ارزش افزوده) نسبت به صدور صورت حساب در سامانه مودیان بابت کل تراکنش های موفق اقدام می نماید.

ماده ۶- شرایط استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب

- ۱-۶- تأمین کننده موظف است به درخواست های سپهرهاب در رابطه با موضوع قرارداد از قبیل درخواست کنسلی پرواز، استرداد وجه و ... مطابق قوانین کشور از جمله قوانین سازمان هواپیمایی کشوری پاسخ دهد.
- ۲-۶- تأمین کننده باید هر گونه درخواست یا تغییراتی در رابطه با موضوع قرارداد را برای سپهرهاب ارسال کند و از پیگیری مستقیم با مصرف کننده اجتناب کند در غیر این صورت مسئولیت هر گونه مشکل به وجود آمده با تأمین کننده است.
- ۳-۶- در مواردی که نهاد های قانون گذار مطابق قانون اقدام به قانون گذاری و ایجاد مفاد قانونی جدید مرتبط با کلیه بندهای مندرج در این قرارداد نمایند، زمان و نحوه اجرای هر کدام مطابق دستور العمل ها و مفاد قانونی جدید تسری خواهد یافت.
- ۴-۶- کلیه ارتباطات مربوط به قرارداد از طریق سربرگ رسمی طرفین قرارداد صورت می پذیرد.
- ۵-۶- در صورت نیاز "مصرف کننده" جهت ثبت معاملات فصلی خود، سپهرهاب نام "تأمین کننده" و مبالغ خریدهایی که "مصرف کننده" از "تأمین کننده" داشته است را برای "مصرف کننده" ارسال می نماید.

ماده ۷- تعهدات تأمین کننده:

- ۱-۷- تأمین کننده موظف است که صورت معاملات فصلی خود را تنها مبنی بر صورتحساب ارسالی از جانب سپهرهاب تنظیم و به سازمان امور مالیاتی ارسال نماید. با توجه به استاندارد های حسابداری و قوانین کشوری، بهای بلیت معامله شده ارتباطی به صورتحساب صادره ندارد و هر گونه تخلف از مفاد این بند مطابق قوانین و مقررات مربوطه مورد پیگرد قانونی قرار خواهد گرفت. همچنین تأمین کننده موظف است در صورت معاملات فصلی، در قسمت نوع کالا و خدمات، "سایر خدمات/کالا" و در قسمت شرح کالا/خدمت، عینا عبارتی که در صورت حساب ارسالی از سپهرهاب به عنوان شرح ثبت شده است، را وارد نماید.
- ۲-۷- در صورتی که به هر دلیلی در فرودگاه اسم مسافر خارج از لیست باشد و این مورد منجر به اقامت مسافر در شهر مبدأ گردد، تأمین کننده باید علاوه بر تهیه بلیت روی اولین پرواز بعدی با هزینه ی خود، هزینه ی اسکان در یک هتل حداقل ۳ ستاره و هزینه ی رفت و برگشت به فرودگاه را به مسافر به صورت کامل پرداخت نماید.



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهر

۳-۷- تأمین کننده موظف است به صورت ۲۴ ساعته پاسخگوی اعلانات سپهرهاب که مربوط به کنسلی یا تغییرات پرواز و ... است، باشد. به عنوان مثال ممکن است سپهرهاب در ساعت ۲ بامداد درخواست کنسلی بلیتی را اعلام کند. در صورت عدم پیگیری و پاسخ دهی، خسارات به وجود آمده برعهده تأمین کننده است.

۴-۷- تأمین کننده موظف است درخواست کنسلی بلیت و استرداد وجه مواردی مثل بلیت No-Show و کنسلی پرواز و ... را مطابق با قوانین سازمان هواپیمایی کشوری انجام دهد.

۵-۷- تأمین کننده موظف است تغییرات پرواز مثل تعجیل، تاخیر، کنسلی پرواز، جایگزینی پرواز و ... را به سپهرهاب اعلام کند. در صورت عدم اطلاع رسانی تغییرات به سپهرهاب، خسارت به وجود آمده بر عهده تأمین کننده است.

۶-۷- در صورتی که تأمین کننده در ۳ ماه اخیر سهمیه چارتر روی پروازی نداشته باشد، دسترسی تأمین کننده به استفاده از بستر نرم افزار قطع خواهد شد و سپهرهاب حق دارد قرارداد را به صورت یکطرفه فسخ نماید.

۷-۷- "تأمین کننده" متعهد می گردد از فروش مجدد موضوع قرارداد به هر شخص حقیقی یا حقوقی به هر عنوان حقوقی یا عرفی، کلاً یا جزاً خودداری نماید. بستر نرم افزاری سپهرهاب و موضوع قرارداد غیر قابل انتقال به غیر می باشد. در صورت اطلاع از انتقال موضوع قرارداد به غیر، سپهرهاب این حق را دارد که دسترسی شرکت استفاده کننده از بستر نرم افزاری را قطع کند و هر گونه خسارت احتمالی بر عهده تأمین کننده است.

۸-۷- تأمین کننده موظف است درصد جریمه بلیت های هواپیما و تغییرات آن و هر گونه خبری (به عنوان مثال اگر پذیرش مسافران با ملیتی خاص در یک مسیر پرواز امکان پذیر نباشد) که در خرید بلیت موثر است را به اطلاع سپهرهاب برساند در صورت عدم اطلاع رسانی خسارت به وجود آمده بر عهده تأمین کننده است.

۹-۷- "تأمین کننده" متعهد است کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران از جمله وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری و سازمان هواپیمایی کشوری و سازمان حج و زیارت و ... را رعایت نماید و مسئولیت اخلاقی و قانونی عدم رعایت این قوانین در قبال قانون و اشخاص ثالث صرفاً بر عهده "مصرف کننده" می باشد.

۱۰-۷- "تأمین کننده" متعهد می شود که یک نفر را به عنوان "نماینده" در رابطه با موضوع قرارداد و همزمان با امضای این قرارداد به "سپهرهاب" معرفی کند تا هرگونه مسئله ای در مورد بهره برداری از "بستر نرم افزاری سپهرهاب"، مدیریت حساب "تأمین کننده"، پرداخت ها و هر مورد اعم از تجاری و غیره را که به موضوع قرارداد مرتبط است را با "سپهرهاب" مورد مشاوره و حل و فصل قراردهد. "تأمین کننده" در قبال سپهرهاب متعهد می گردد که "فرد مسئول (نماینده تأمین کننده)" دارای دانش کافی در خصوص ماهیت عملی "تأمین کننده" بوده و آموزش های لازم را در مورد "بستر نرم افزاری سپهرهاب" دیده است و در صورت ارائه اطلاعات به صورت ناقص و مخدوش، سپهرهاب مسئولیتی در این زمینه نخواهد داشت. نماینده باید مدیرعامل یا هر یک از اعضای هیئت مدیره و یا نمایندگان آن ها باشد به صورتی که تأمین کننده یک نفر را با مهر و امضا بر روی سربرگ به عنوان نماینده به سپهرهاب معرفی کند. هر گونه تغییرات باید متعاقباً روی سربرگ رسمی تأمین کننده به سپهرهاب اعلام گردد.

۱۱-۷- "تأمین کننده" مسئول تأمین و بررسی صحت عملکرد ارتباطات، سخت افزار، نرم افزار بین محل "تأمین کننده" و دیتاستر "سپهرهاب" می باشد و مسئولیت مشکلات فنی شبکه داخلی (مستقر در محدوده مصرف کننده مانند سیستم رایانه داخلی آژانس و ...) "تأمین کننده" از عهده "سپهرهاب" خارج است و از این حیث مسئولیتی به عهده سپهرهاب نمی باشد.

۱۲-۷- در صورت انجام تخلف از مقررات قانون در ارائه خدمات توسط تأمین کننده، سپهرهاب اختیار قطع دسترسی تأمین کننده به استفاده از بستر نرم افزار را دارد و می تواند قرارداد را به صورت یکطرفه فسخ کند.

۱۳-۷- برای بستن قرارداد و استفاده از بستر نرم افزاری، تأمین کننده موظف است تمامی مجوزهای قانونی فعالیت خود را به سپهرهاب ارائه نماید. در صورت عدم صداقت در ارائه اسناد مذکور، دسترسی تأمین کننده به استفاده از بستر نرم افزار متوقف گردیده و حق هیچگونه ادعای قانونی و عرفی نسبت به این توقف را نخواهد داشت. همچنین اگر در طول دوره قرارداد مجوز قانونی فعالیت لغو یا تعلیق شود، نیز دسترسی



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب

تامین کننده به استفاده از بستر نرم افزار قطع می شود و سپهرهاب می تواند قرارداد را به صورت یکطرفه فسخ نماید. ضمناً مسئولیت و تبعات قانونی عدم صداقت در ارائه اسناد به عهده تامین کننده می باشد.

۱۴-۷- تامین کننده موظف است در ابتدای قرارداد، لیست اسامی مسئولان پیگیری امور مربوط به استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب را در نامه ای روی سربرگ به اطلاع سپهرهاب برساند و هر گونه تغییرات در این لیست را نیز به اطلاع سپهرهاب برساند.

ماده ۸- تعهدات سپهرهاب:

۸-۱- سپهرهاب موظف است که صورت معاملات فصلی خود را تنها مبنی بر صورتحساب ارسالی برای تامین کننده تنظیم و به سازمان امور مالیاتی ارسال نماید. با توجه به استاندارد های حسابداری و قوانین کشوری، بهای بلیت معامله شده ارتباطی به صورتحساب صادره ندارد.
۸-۲- سپهرهاب حق هیچ گونه دخل و تصرفی در کمیسیون که "تامین کننده" روی پروازهای خود ارائه می دهد ندارد و کل مبلغ کمیسیون دریافتی از "تامین کننده" را باید به "مصرف کننده" انتقال دهد.

ماده ۹- نحوه شارژ مالی حساب کاربری سپهرهاب در سایت تامین کننده

تامین کننده باید یک نام کاربری و رمز عبور از سایت خود که پروازهایش بر روی آن قرارداد به سپهرهاب بدهد. سپهرهاب از طریق آن می تواند حساب کاربری خود را شارژ نموده و در نتیجه آن، تامین کننده می تواند به صورت اتوماتیک اقدام به استفاده از بستر نرم افزاری نماید.
۹-۱- طرفین قرارداد موظفند در ابتدای قرارداد شماره کارت، شماره حساب و شماره شبای خود را بر روی سربرگ به همراه مهر و امضا برای طرف دیگر ارسال کنند.

۹-۲- سپهرهاب می تواند از طریق درگاه بانک سایت سپهری تامین کننده یا شماره حساب های بانکی تامین کننده اقدام به واریز وجه و شارژ حساب کاربری نماید.

۹-۳- در مواردی که سپهرهاب حساب کاربری خود را از طریق درگاه اینترنتی بانک موجود در سایت تامین کننده شارژ می کند، حساب کاربری همان لحظه شارژ شده و نیاز به پیگیری یا تماس بعدی نیست. در غیر این صورت در مواردی مانند شارژ از طریق اینترنت بانک، پایا یا ساتنا، باید وجه مربوطه تا قبل از ساعت ۱۲ ظهر در حساب بانکی تامین کننده دریافت شده باشد تا در همان روز نسبت به شارژ حساب کاربری سپهرهاب اقدام گردد. در غیر این صورت شارژ حساب کاربری به اولین بازه زمانی بعد از واریز وجه و دریافت آن توسط تامین کننده، انتقال می یابد. بازه زمانی شارژ حساب، از ساعت ۹ تا ۱۲ ظهر می باشد.

۹-۴- در مواردی که به تشخیص شرکت هواپیمایی مبلغ ناشی از خسارت پرواز، ماب التفاوت بلیت جدید، بلیت مهرشده، نوشویی (No-Show) و.... مستقیماً به شماره کارت مسافر انتقال می باید، مسئولیتی بر عهده سپهرهاب نیست.

۹-۵- در صورتی که یک طرف قرارداد خواهان استرداد وجه بلیت های کنسلی باشد یا بخواهد که حساب مالی خود را تسویه کند، طرف مقابل موظف است ظرف مدت حداکثر ۲۰ روز از تاریخ درخواست کتبی، مبلغ بدهی خود را بپردازد.

۹-۶- در صورتی که تامین کننده همزمان مصرف کننده سپهرهاب نیز باشد، اعتبار تخصیص داده شده به سپهرهاب توسط تامین کننده ارتباطی با اعتبار تخصیص داده شده به مصرف کننده توسط سپهرهاب نداشته و همواره اعتباری که سپهرهاب به مصرف کننده اختصاص می دهد کمتر از اعتباری است که از همان مشتری به عنوان تامین کننده دریافت کرده است.

ماده ۱۰- نحوه استرداد وجه

به موجب این قرارداد خسارت هایی به وجود می آید که به دو دسته خسارت های پیش بینی شده و خسارت های پیش بینی نشده تقسیم بندی می شود.

خسارت های پیش بینی شده:



اعطای امتیاز استفاده از بستر نرم افزاری سپهرهاب

به خسارت هایی گفته می شود که در قوانین سازمان هواپیمایی کشوری پیش بینی شده یا به نحوی مرجع تشخیص آن سازمان هواپیمایی کشوری است مثل کنسلی پرواز، تعجیل یا تاخیر پرواز و

خسارت های پیش بینی نشده:

به خسارت هایی گفته می شود که در اثر خطاهای انسانی یا نرم افزاری رخ می دهد مثلا اعلام اشتباه کنسلی پرواز. در این موارد با توجه به مستندات که در نرم افزار، وب سایت و تماس ها و ... وجود دارد در مورد اشتباه، تصمیم گیری می شود و هر یک از طرفین که باعث اشتباه شده باشند باید خسارت را بپردازد.

۱-۱۰ در مواردی که نهادهای قانونی مانند سازمان هواپیمایی کشوری، انجمن شرکت های هواپیمایی و شرکت های هواپیمایی، قوانین مشخص برای آن ها تعیین کرده اند، طرفین قرارداد موظف به اجرای آن هستند. مثل موارد زیر:

- ۱- درخواست کنسلی پرواز از سمت مصرف کننده(مسافر) ۲- تاخیر بیش از دو ساعت از زمان شروع پرواز
- ۳- تعجیل بیش از ۹۰ دقیقه پیش از زمان شروع پرواز ۴- ابطال پرواز از سمت شرکت هواپیمایی ۵- ابطال پرواز به دلیل بدی آب و هوا
- ۶- کنسلی پرواز رفت به گونه ای که نتوان از پرواز برگشت استفاده کرد ۷- جا ماندن از پرواز (No-Show) ۸- و سایر موارد مندرج در قوانین
- ۱۰-۲ طرفین قرارداد تا ۴۵ روز بعد از تاریخ پرواز فرصت دارند مشکلات مربوط به استفاده از بستر سپهرهاب را پیگیری و به طرف مقابل اعلام کنند و پس از گذشت این زمان، طرف دیگر قرارداد مسئولیتی در رابطه با پرداخت خسارت ندارد.
- ۱۰-۳ کلیه خسارت ها از طریق مکاتبات رسمی فیما بین و فقط به صورت نقدی تسویه می گردد و ارتباطی به اعتبارات تخصیص یافته در حساب های کاربری ندارد. بدین معنی که افزایش و کاهش در حساب های شارژ شده کاربری از این حیث صورت نمی پذیرد.
- ۱۰-۴ در مواردی که ایرلاین در فرودگاه مهر استرداد بدون جریمه روی بلیت مسافر بزند، حتی اگر اینکار از سمت ایرلاین اشتباهات اتفاق افتاده باشد، تأمین کننده موظف است وجه بلیت مسافر را به سپهرهاب یا مسافر برگشت دهد. اشتباهات کارمندان ایرلاین یا چارترکننده در فرودگاه بابت راهنمایی مسافر یا مهر کردن بلیت ایشان، ارتباطی به سپهرهاب نداشته و مسئولیت پیگیری آن اشتباه با تأمین کننده می باشد.

ماده ۱۱- تمدید و فسخ قرارداد

- ۱۱-۱ سپهرهاب هر سال در ابتدای بهمن ماه، شرایط و تعرفه جدید مربوط به سال آینده موضوع قرارداد را در سایت <https://gharardad.SepehrHub.ir> قرار می دهد. "تأمین کننده" ۲۰ روز کاری فرصت دارد نسبت به اعتراض یا عدم تمدید قرارداد اقدام نماید. در صورت عدم دریافت جوابیه از "تأمین کننده"، فرض بر تمایل "تأمین کننده" به تمدید قرارداد گذاشته خواهد شد و صورت حساب هزینه های مربوط به سال آینده برای "تأمین کننده" صادر و ارسال خواهد شد.
- ۱۱-۲ طرفین مکلف اند در صورت عدم تمایل به تمدید قرارداد با رعایت شرایط فوق الذکر حداکثر تا پانزده روز بعد از پایان قرارداد اقدام به تسویه حساب نمایند.

- ۱۱-۳ این قرارداد در صورت تمایل طرفین قابل تمدید می باشد و هیچ گونه اجباری برای تمدید قرارداد برای هیچ یک از طرفین قرارداد وجود ندارد. در صورت عدم صدور پیش فاکتور از سمت "سپهرهاب" تا قبل از سال جدید، یا عدم پرداخت پیش فاکتور صادر شده توسط تأمین کننده تا قبل از سال جدید، قرارداد فسخ شده قلمداد گردیده و هیچ گونه هزینه اشتراک سالیانه (موضوع ماده ۵) به تأمین کننده مسترد نخواهد گردید.

ماده ۱۲- حل اختلاف

- چنانچه در تفسیر و اجرای قرارداد اختلافی میان طرف ها حادث شود، در ابتدا طرفین قرارداد کوشش خواهند نمود که اختلاف را با گفت و گو و به شکل دوستانه حل و فصل کنند؛ چنانچه موفق به حل و فصل اختلاف نشدند مرجع صالح، قوه قضائیه خواهد بود.
- تبصره ۱ - کلیه موارد پیش بینی نشده در این قرارداد بر اساس قوانین و مقررات تجاری و قوانین و مقررات سازمان هواپیمایی کشوری حاکم بر موضوع قرارداد مورد قبول طرفین خواهد بود.



ماده ۱۳ - ماده قرارداد

این قرارداد مشتمل بر سیزده ماده و چهل بند و یک تبصره بدون خط خوردگی و اضافات در میان خطوط در دو نسخه که هر دو نسخه حکم واحد را دارد، تنظیم شده و با توافق طرفین به امضاء رسیده و به اجرا گذاشته می شود.